

Locali più efficienti ed accoglienti. Il dg Casciari: «Lavori eseguiti senza mai interrompere le attività»

## Santa Maria, rinnovato il Poliambulatorio

TERNI - Più efficiente e "umano". Così è oggi il Poliambulatorio del "Santa Maria" di Terni dopo i lavori eseguiti nell'ambito degli interventi di ristrutturazione dell'ospedale.

I lavori hanno riguardato la sistemazione del box informazioni e la ritinteggiatura dei locali dei tre piani su cui è articolata la struttura, il miglioramento dell'illuminazione, con varie opere di controsoffittatura, e del condizionamento ambientale con l'adeguamento dell'impianto di climatizzazione. Inoltre, attraverso una revisione della logistica ed alcune opere murarie, è stata realizzata una nuova sala d'at-

tesa al primo piano e per ridurre l'affollamento è stata adottata una misura organizzativo-gestionale relativa ai pazienti che effettuano la visita anestesiologicala

**Nel 2014 sono state eseguite 350mila visite specialistiche e 1 milione 700mila esami di laboratorio**

prima di ricoverarsi per un intervento chirurgico. Si è inoltre provveduto all'acquisto di nuovi lettini da visita per gli ambulatori e di nuove e più ergonomiche se-

dute/panchine per le due sale d'attesa (al primo piano e al seminterrato) ed è stata aggiornata l'intera segnaletica, con l'acquisto e l'attivazione di un sistema informatizzato e video che ha consentito di migliorare la trasmissione di informazioni ai cittadini in attesa di accedere ai vari ambulatori. A disposizione, inoltre, bagni utilizzabili da persone diversamente abili su ciascuno dei tre piani.

«Da oggi - sottolinea di direttore generale Andrea Casciari - il Poliambulatorio dell'azienda ospedaliera di Terni si presenta decisamente rinnovato, con un'operazione che ha comportato

la riqualificazione e l'ammodernamento di aree e percorsi che sono stati resi più funzionali per gli operatori e soprattutto più accoglienti per i cittadini utenti. Tutto questo è stato realizzato senza interrompere le attività ambulatoriali nemmeno per un giorno».

Con il rinnovamento del Poliambulatorio la direzione aziendale ha voluto rispondere anche all'esigenza di supportare importanti azioni organizzativo-gestionali già in essere nell'ambito della specialistica ambulatoriale e legate all'aumento dell'offerta di prestazioni. Da ottobre 2014, infatti, su mandato della Regione, il Santa Maria di Terni ha predisposto e adottato un piano straordinario per il contenimento delle liste d'attesa. L'aumento dell'offerta di visite ed esami strumentali in regime ambulatoriale ha

garantito da un lato una generale riduzione dei tempi d'attesa ma soprattutto ha assicurato ai cittadini che si rivolgono oggi all'ospedale in condizioni clinicamente più critiche - in base ai codici di priorità Rao indicati nell'impegnativa - di ottenere le prestazioni ambulatoriali richieste dal medico prescrittore nei tempi appropriati.

Oltre alle prestazioni di pronto soccorso e alle prestazioni in favore di pazienti ricoverati in regime ordinario o di day hospital terapeutico, presso l'ospedale di Terni nel 2014 sono state effettuate circa 350mila prestazioni di specialistica ambulatoriale, a cui si aggiungono 1 milione e 700mila esami di laboratorio. Non considerando le giornate festive, si tratta di più di mille prestazioni ambulatoriali al giorno.