

SANITÀ PER DISDIRE LE PRENOTAZIONI

Ecco il servizio «Recall»

-TERNI-

NUOVO sistema adottato dalla Asl per ottenere conferma o disdetta delle prenotazioni e cercare così di abbattere le liste d'attesa. «Il servizio telefonico Recall (richiamata) – spiega l'Azienda sanitaria – è una soluzione Ict (Information and Communication Technology) attivata dalla Regione nelle Aziende sanitarie locali per confermare o disdire le prenotazioni specialistiche ambulatoriali e, quindi, per ridurre le liste di attesa. Si tratta di un sistema automatico con messaggio registrato che ricorda la visita prenotata. L'utente è chiamato al numero telefonico indicato al momento della preno-

tazione, per dare la possibilità di confermare (digitare tasto 1) o cancellare (digitare tasto 3). Se l'utente non preme alcun tasto l'appuntamento rimane prenotato».

«IL SISTEMA Recall – aggiunge l'Asl – è un servizio aggiuntivo assicurato all'utenza per ricordare l'appuntamento e consentire di liberare in tempo utile i posti disdetti, rendendoli disponibili per altri cittadini, con conseguente riduzione dei tempi di attesa e ottimizzazione delle risorse. E' importante che gli utenti verifichino, al momento della prenotazione, il proprio numero telefonico». Per disdire le prenotazioni è disponibile lo 0744-366600.