

Dal 1 settembre l'azienda ospedaliera ha attivato un nuovo percorso per gli utenti

Migliorata l'accoglienza ad Oculistica Niente più caos per accedere al reparto

► TERNI

Dal 1 settembre l'Azienda ospedaliera Santa Maria di Terni ha attivato un nuovo percorso di accoglienza per gli utenti dell'Oculistica, un reparto che fornisce un elevato numero di prestazioni e che solo nel 2014 ha registrato 25mila visite ambulatoriali di cui circa 15mila presso il reparto di Day Hospital e il poliambulatorio e oltre 2mila e 700 trattamenti in Day Hospital di cui 2mila 300 interventi per cataratta e circa 400 intravitreali per la cura delle maculopatie.

Tale mole di attività comporta un afflusso di persone molto alto, particolarmente concentrato nelle ore del mattino, durante le quali il personale del reparto può trovarsi in difficoltà nella gestione delle diverse esigenze degli utenti. Questa condizione di disagio era stata rilevata anche dai rappresentanti di Cittadinanza Attiva - Tribunale dei diritti del Malato, che, in occasione dell'ultimo incontro con la direzione aziendale, lo scorso 19 giugno, avevano sollevato il problema chiedendo un miglioramento delle condizioni di accoglienza in oculistica.

La direzione sanitaria dell'azienda ospedaliera di Terni, con il supporto della direzione di presidio, del servizio in-

Presente un operatore che smista i pazienti in relazione al da farsi



Lo staff di Oculistica Il reparto di Oculistica diretto dal professor Santoni ha migliorato la sua organizzazione interna per dare migliori risposte ai pazienti

fermieristico e del servizio tecnico, ha così predisposto una soluzione che, attraverso un diverso utilizzo di ore già effettuate dal personale dell'accoglienza, prevede la presenza di un operatore all'interno del reparto oculistico al quale i pazienti posso-

no/devono rivolgersi per informazioni e per essere indirizzati all'ambulatorio presso il quale sono prenotati. Una diversa organizzazione che sta migliorando il servizio.

“Ringrazio la direzione - ha dichiarato con soddisfazio-

ne l'avvocato Daniele Giocondi, responsabile del Tribunale dei Diritti del Malato di Terni - per aver accolto con sensibilità e prontezza l'esigenza da noi rappresentata, attraverso un intervento organizzativo che consente ai pazienti di accedere ordinatamente all'interno del corridoio che porta alle sale operatorie e agli ambulatori, in modo da non creare confusione e disagi né agli utenti né agli operatori stessi”.

“Infatti, - spiega il dottor Marco Ilari, dirigente medico presso l'Oculistica di Terni - anche tutto il personale ha favorevolmente accolto l'innovazione, che affronta una delle problematiche più rilevanti della struttura, potendo finalmente beneficiare di una migliore organizzazione del flusso di pazienti all'interno del reparto”.

Oltre all'attività ambulatoriale e di Day Hospital la struttura complessa di Oculistica del Santa Maria di Terni, diretta dal professor Gerardo Santoni, opera in regime di ricovero per il trattamento delle patologie più gravi come distacchi di retina, ferite bulbari, glaucomi, trapianti di cornea, infezioni, patologie vascolari e neuroftalmologiche, che dopo la dimissione richiedono adeguati controlli specialistici”.

Segue...



*Accolte
le richieste
del Tribunale
dei malati
che si dice
soddisfatto
della modifica*

**L'azienda
ospedaliera**
Oculistica è uno dei
reparti che attira
più pazienti
